



City School District of
ALBANY

Manual del programa One-to-One Chromebook

2020-2021

PANORAMA GENERAL	2
META DEL PROGRAMA ONE-TO-ONE	2
DEBERES	2
DEBERES DE LOS ESTUDIANTES.....	2
DEBERES DE LOS PADRES	3
DEBERES DEL DISTRITO	3
LINEAMIENTOS SOBRE USO RESPONSABLE	3
CUIDADO GENERAL.....	3
USO Y MANEJO GENERAL	4
SOPORTE Y REPARACIONES	4
SOPORTE Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	4
REPARACIONES Y COSTOS	5
ACUERDO DE LOS ESTUDIANTES	6

PANORAMA GENERAL

Meta del programa One-to-One

El objetivo del Programa One-to-one (1:1) Chromebook del City School District of Albany es proporcionar las herramientas y los recursos al Estudiante del siglo 21. La excelencia en la educación requiere que la tecnología se integre perfectamente en todo el programa educativo. Es esencial aumentar el acceso a la tecnología.

Está demostrado que la tecnología educativa fomenta el compromiso y el entusiasmo de los estudiantes por el aprendizaje, al tiempo que les ayuda a adquirir conocimientos y habilidades de razonamiento. La meta del programa individual es que los estudiantes aprendan, compartan, colaboren, piensen en forma crítica y resuelvan problemas mediante la integración rutinaria y clara de la tecnología y los métodos de enseñanza innovadores.

Se espera que los estudiantes utilicen responsablemente la tecnología y los recursos de la red del distrito, manteniendo los dispositivos otorgados por el distrito seguros, protegidos y en buen estado de funcionamiento. La información de este manual describe las responsabilidades de cada parte y ayudará a los estudiantes y a los padres a cumplir con estas expectativas.

DEBERES

Deberes de los estudiantes

Esperamos y creemos que los estudiantes usen la tecnología de manera responsable y entiendan el uso apropiado y aceptable tanto de la tecnología como de los recursos de la red del Distrito. Estas expectativas del Distrito se extienden más allá de nuestras escuelas a los estudiantes y las familias a las que se proporcionaron los dispositivos individuales (1:1) para el hogar. El uso de los dispositivos del distrito por parte de los estudiantes en el hogar se mantiene con el mismo estándar que en las instalaciones de la escuela, y está sujeto a las siguientes políticas del Distrito:

- Uso aceptable de la red de computadoras e internet (4526, 4526.I y 4526R)
- Código de conducta (5300)
- Uso autorizado de materiales y equipos propiedad del distrito (8330)

Además de las políticas y procedimientos que rigen el uso y la conducta de los estudiantes, el Distrito prevé que:

Los estudiantes **hagan** lo siguiente:

- Usar el sentido común en el cuidado y mantenimiento de la tecnología informática proporcionada por el distrito.
- Devolver el Chromebook otorgado al final del año escolar (o la inscripción del estudiante) al distrito en la misma condición recibida.
- Proteger el dispositivo en todo momento.
- Informar cualquier daño o robo del dispositivo a un docente/padre/ administrador de la escuela tan pronto como sea posible.
- Cargar el dispositivo 1:1 todas las noches y asegurarse de que está listo cada día con una carga completa. Los dispositivos completamente cargados tienen suficiente capacidad de batería para durar todo el día escolar. Los cables de alimentación/cargadores deben dejarse en casa.
- Ejercer los principios básicos de ciudadanía digital con el uso de los Chromebooks proporcionados por el distrito.

Los estudiantes **no hagan** lo siguiente:

- Marcar, modificar o pegar adhesivos en el dispositivo proporcionado por la escuela.
- Intentar anular, ignorar o manipular de otra manera el software de filtrado de Internet, los ajustes del dispositivo, el hardware, el software o las configuraciones de la red.
- Utilizar el dispositivo proporcionado por el Distrito para fines comerciales o políticos.
- Instalar software para uso personal (juegos, redes sociales, mensajería, etc.) o para obtener beneficios.

Responsabilidades de los padres

Como en el caso de cualquier éxito estudiantil, los padres cumplen una función fundamental en el apoyo a este. Es necesario que los padres asuman cierta responsabilidad para el éxito del programa de One-to-one Chromebook. El Distrito prevé que el padre/tutor de un estudiante que recibe un Chromebook haga lo siguiente:

- Supervise en general el uso del dispositivo, en especial, hablando sobre los límites de tiempo y el contenido que su hijo debe seguir al usar Internet o consumir fuentes de información de medios digitales.
- Asegurarse de que los hermanos y otros miembros de la familia no estén utilizando el dispositivo para uso personal.
- Asumir la responsabilidad de los costos de reparación o sustitución si el dispositivo no se devuelve, se daña, se pierde o es robado.
 - En caso de robo, DEBE presentarse una denuncia policial.

Responsabilidades del distrito

El City School District of Albany comparte la responsabilidad del éxito del programa además de proporcionar los dispositivos. Con el fin de garantizar una experiencia tecnológica educativa segura y significativa, el Distrito hará lo siguiente:

- Proporcionar el filtrado de contenidos de Internet tanto dentro como fuera de las instalaciones escolares. Como ninguna solución de filtrado de contenidos es 100% efectiva, la supervisión y la concientización de los padres también es fundamental.
- Investigar el acceso y el uso inapropiados de los recursos.
- Proporcionar actualizaciones automáticas de software y seguridad, tanto dentro como fuera de las instalaciones escolares.
- Hacer las reparaciones básicas con un considerable ahorro de costos. Las reparaciones extensas requerirán servicios profesionales con un costo significativo.
 - Se prohíbe expresamente a los estudiantes y a sus padres/tutores que intenten reparar el Dispositivo 1:1. Cualquier Dispositivo 1:1 que tenga problemas o necesite mantenimiento o reparación debe ser devuelto al Distrito para recibir apoyo técnico o reparación.

LINEAMIENTOS SOBRE USO RESPONSABLE

Cuidado general

El uso de un buen criterio y los cuidados básicos permitirán un promedio de cinco (5) años de uso sin problemas de un Chromebook. Es muy importante que se tomen medidas sencillas para mantener el Chromebook al máximo de su rendimiento todo el tiempo.

- Use solo un paño limpio y suave para limpiar la pantalla, sin limpiadores de ningún tipo.
- Los cables deben introducirse con cuidado en el Chromebook para evitar que se dañen.
- Los Chromebooks son muy sensibles al calor y al frío extremos; evite exponerlos a estas condiciones.
- Cierre la tapa con cuidado cuando termine de usar el Chromebook. No cierre la tapa del Chromebook de golpe, ya que se sabe que esto puede causar daños accidentales en la pantalla.
- Nunca deje los Chromebooks sin atención en un área sin cerrar o sin supervisión.
- Los Chromebooks se pueden guardar en el casillero del estudiante con el candado bien cerrado. No debe colocarse ningún objeto en la parte superior del Chromebook cuando se guarda en el casillero.

Uso y manejo general

Los dispositivos proporcionados por el distrito tienen como fin apoyar una experiencia de aprendizaje sólida tanto en la escuela como en el hogar. Todas las políticas existentes previamente mencionadas rigen el uso de los dispositivos en todo momento y en todos los lugares. Además de las políticas que rigen, los dispositivos emitidos por el distrito están sujetos a:

- Recolección e inspección en cualquier momento. Las razones para la inspección del Chromebook pueden incluir, a título enunciativo, lo siguiente: funcionalidad, mantenimiento, capacidad de servicio y conducta de los estudiantes cuando se utiliza el Chromebook.
- Los estudiantes no tienen ninguna expectativa de confidencialidad o privacidad con respecto a cualquier uso de un Chromebook. El Distrito puede, sin previo aviso o consentimiento, iniciar sesión en el dispositivo, supervisar, acceder, ver y controlar el uso de los Chromebooks de los estudiantes en cualquier momento, por cualquier razón relacionada con el procedimiento del Distrito.
- Todos los Chromebooks serán etiquetados con una placa de identificación del Distrito. La placa de identificación no puede modificarse ni manipularse de ninguna manera. Se puede cobrar a los estudiantes hasta el costo total de sustitución de un Chromebook por la manipulación de una placa de identificación del Distrito, o la entrega de un Chromebook sin dicha placa.
- Cuando el dispositivo está siendo utilizado en la escuela para las tareas de clase, el estudiante está obligado a utilizar el dispositivo exclusivamente para el trabajo asociado con la clase. Si se descubre a un estudiante haciendo algo que no está directamente relacionado con la clase, pueden perderse los privilegios y se tomarán las medidas disciplinarias necesarias.
- Los Chromebooks tienen una cámara web integrada. El Distrito **no** tiene la capacidad de acceder remotamente a la cámara web. En ningún momento se usarán las cámaras web para vigilar a los estudiantes.

SOPORTE Y REPARACIONES

Soporte y resolución de problemas

Aunque los Chromebooks son extraordinariamente sencillos y fiables en su uso, hay ocasiones en las que se requiere soporte. El soporte técnico general está disponible durante el horario normal de trabajo contactando con el Soporte técnico (518.475.6175). Es importante tener en cuenta que el Soporte técnico solo puede proporcionar asistencia técnica limitada relacionada con los dispositivos emitidos por el distrito.

El soporte para la tecnología personal no está disponible. El soporte relacionado con la enseñanza virtual debe dirigirse a un docente o administrador del edificio. El Distrito tiene una gran cantidad de recursos de tecnología educativa/aprendizaje virtual en esta ubicación en el sitio web del Distrito: <https://www.albanyschools.org/academics/distance-learning>

Un técnico intentará solucionar los problemas de forma remota, por teléfono, siempre que sea posible. Si el técnico determina que el dispositivo del estudiante necesita atención física, creará una boleta e indicará al estudiante que lleve el dispositivo a la oficina de su escuela o al administrador de Chromebooks designado.

Antes de contactarse con el Distrito para obtener soporte, los siguientes pasos básicos de solución de problemas pueden resolver el problema:

- Una guía de introducción al uso del Chromebook se puede encontrar en nuestro sitio web del Distrito en: https://www.albany.k12.ny.us/portals/0/documents/chromebook_intro_guide.pdf
- Intente siempre reiniciar el dispositivo como primer paso para solucionar problemas.
- Si no puede acceder a internet, asegúrese de que la conexión inalámbrica esté activada, y el dispositivo esté conectado a una red.
- Asegúrese de que la batería esté cargada. De no ser así, conecte el dispositivo a una fuente de alimentación utilizando el cable.
- Los estudiantes pueden configurar sus impresoras domésticas con la solución Google Cloud Print para imprimir desde sus Chromebooks en el hogar. Se puede obtener información sobre Google Cloud Print aquí: <http://www.google.com/cloudprint/learn/>
- Los estudiantes de los grados 6 a 12 deben utilizar el sistema de gestión de contraseñas con autoservicio del Distrito para cambiar y restablecer las contraseñas. La orientación para inscribirse y utilizar este sistema se puede encontrar aquí:
 - Herramienta para el restablecimiento de contraseñas: <https://ssrpm.albany.k12.ny.us>
 - Vídeo de capacitación: <https://youtu.be/yQM25wmLZ4I>

Reparaciones y costos

Con la implementación a mitad de año del programa One-to-one, se anula el valor de una opción de seguro. Para el año escolar 2020-2021, el distrito no patrocina un programa de autoseguro. A partir de la reemisión de dispositivos para el año escolar 2021-2022, habrá una opción de seguro financiado por la familia. Los detalles relativos a esa cuota anual y la cobertura se ofrecerán cerca del comienzo del próximo año.

Con un cuidado adecuado y un uso responsable, estos dispositivos duraderos deberían requerir poco o ningún mantenimiento o reparación. El único "seguro" más eficaz y económico es la tenencia responsable. El City School District of Albany incurrirá en los costos de reparación de los equipos dañados como consecuencia de su uso normal o mal funcionamiento. Los costos de incidentes múltiples con el mismo estudiante/dispositivo y todos los demás daños, pérdida o robo - ya sean intencionales o accidentales - serán responsabilidad del estudiante. A continuación, se muestran los

costos de las reparaciones comunes de Chromebook para el año escolar 2020-2021.

***No se reflejan todos los tipos de reparación.** Los costos varían en función del tipo de reparación.

Tarifa de reparación/sustitución	Costo total	Primera reclamo	Segundo reclamo	Todos los demás reclamos
Daños catastróficos accidentales	\$265	Sin cargo	50% del costo	Costo total de reparación
Robo (con denuncia policial)	\$265	Sin cargo	50% del costo	Costo total de sustitución
Pérdida o daño por negligencia	\$265	50% del costo	Costo total de sustitución	Costo total de sustitución
Reemplazo de la pantalla	\$100	Sin cargo	50% del costo	Costo total de sustitución
Reemplazo anticipado de la batería	\$ 65	Sin cargo	50% del costo	Costo total de sustitución
Reemplazo del teclado	\$50	Sin cargo	50% del costo	Costo total de sustitución
Reemplazo del adaptador de corriente	\$35	Sin cargo	50% del costo	Costo total de sustitución

Se prohíbe expresamente a los estudiantes y a sus padres/tutores que intenten reparar el Dispositivo 1:1. **Bajo ninguna circunstancia se permite que los estudiantes lleven su computadora a una empresa o persona externa.** Todas las reparaciones, el soporte técnico y la resolución de problemas serán manejados por el Departamento de Tecnología del City School District of Albany.

ACUERDO DE LOS ESTUDIANTES

El City School District of Albany considera que el acceso individual a un dispositivo informático es fundamental para el programa educativo. Al proporcionar a cada estudiante un Chromebook para su uso tanto en la escuela como fuera de esta, el objetivo de aprendizaje participativo, colaborativo, autodirigido y optimizado puede lograrse independientemente de la ubicación. Se espera que los estudiantes utilicen la tecnología y los recursos de red del distrito de manera responsable, y que los padres colaboren con el distrito escolar para asegurarse de que su hijo use el dispositivo mencionado de acuerdo con las políticas y los lineamientos del distrito. A continuación, se presenta un resumen de los compromisos asumidos por los estudiantes y los padres.

Los estudiantes se comprometen a cumplir con las siguientes responsabilidades antes, durante y después de la escuela, ya sea dentro o fuera del campus.

- Usar el dispositivo de manera responsable y ética, cumpliendo con los lineamientos de uso responsable descritos en el Manual del programa One-to-One Chromebook y estas políticas;
 - ❖ Uso aceptable de la red de computadoras e internet (4526, 4526.I y 4526R)
 - ❖ Código de conducta (5300)
 - ❖ Uso autorizado de materiales y equipos propiedad del distrito (8330)
- Usar la tecnología solo para apoyar el aprendizaje y las funciones apropiadas de la escuela.
- Evitar dañar el dispositivo tratándolo con cuidado y teniendo en cuenta la seguridad.
- Notificar inmediatamente a un miembro del personal o a los padres/tutores sobre información, imágenes o mensajes que sean inapropiados, peligrosos, amenazantes o incómodos.
- Proteger el dispositivo en todo momento.
- Traer el Chromebook a la escuela diariamente con la carga completa.
- Devolver el Chromebook al final del año escolar (o la inscripción en el distrito) en la misma condición recibida. Los dispositivos se tornan inutilizables una vez que el estudiante deja el distrito. En caso de no devolver un dispositivo, se puede ser pasible de acciones penales.

Mi hijo y yo hemos leído, discutido y estamos de acuerdo con los deberes y las expectativas descritos en este formulario, así como con el Manual de One-to-One Chromebook.

CONFIRMACIÓN DEL ESTUDIANTE

Nombre del estudiante
(en letra de molde): _____

Identificación del estudiante: _____

Firma del estudiante: _____

Fecha: _____

CONFIRMACIÓN PADRES DE LOS

Nombre del
padre/madre: _____

Firma del padre/madre: _____

Fecha: _____