



City School District of
ALBANY

کتاب راهنمای Chromebook یک به یک

2020-2021

2

بررسی

اجمالی.....

2

هدف یک به یک

2

مسئولیت ها

2

مسئولیت های دانش

آموزان.....

3

مسئولیت های

والدین.....

3

مسئولیت های اداره

منطقه.....

3

راهنمای استفاده

مسئولین.....

3

مراقبت های عمومی

4

استفاده و مدیریت عمومی

4

حمایت و تعمیرات

4

پشتیبانی و عیب

یابی.....

5

تعمیرات و

مخارج.....

6

توافق با

دانشجو.....

هدف یک به یک

تمرکز مدرسه شهری منطقه آلبانی یک به یک (1:1) برنامه Chromebook ارائه ابزارها و منابع به آموزنده قرن 21 است. تعالی در آموزش و پرورش مستلزم آن است که تکنولوژی در طول برنامه آموزشی به طور یکپارچه ادغام شود. افزایش دسترسی به تکنولوژی ضروری است.

ثابت شده که تکنولوژی آموزشی باعث ایجاد تعامل و اشتیاق دانش آموزان برای یادگیری می شود، در حالی که دانشجویان را در کسب دانش و مهارت های تفکر حمایت می کند. هدف برنامه یک به یک این است که دانش آموزان یاد بگیرند، به اشتراک بگذارند، همکاری کنند، انتقادی بیندیشند و مشکلات را از طریق ادغام روزمره و شفاف تکنولوژی و روش های ابتکاری آموزش حل کنند.

از دانش آموزان انتظار می رود با مسئولیت پذیری از تکنولوژی منطقه و منابع شبکه استفاده کنند و دستگاه های صادر شده توسط منطقه خود را ایمن، محفوظ و در وضع مناسب نگه دارند. اطلاعات موجود در این کتابچه راهنمای هر یک از طرفین است و دانش آموزان و والدین را در تحقق این انتظارات یاری می کند.

مسئولیت ها

مسئولیت های دانشجویی

این انتظار و اعتقاد ماست که دانشجویان با مسئولیت پذیری از تکنولوژی استفاده خواهند کرد و اینکه استفاده مناسب و قابل قبولی از هر دو تکنولوژی و منابع شبکه منطقه را درک می کنند. این انتظارات منطقه فراتر از مدارس ما است که به دانش آموزان و خانواده ها دستگاه های شخصی (1:1) را صادر می کنند. استفاده دانش آموزان از وسایل منطقه ای در خانه، با همان استانداردی که در محوطه مدرسه وجود دارد، رعایت و به سیاست های منطقه ای زیر محدود می شود:

- شبکه رایانه ای و استفاده قابل قبول از اینترنت (4526 ، 4526.1 و R4526)
- آیین نامه رفتار (5300)
- استفاده مجاز از مواد و تجهیزات متعلق به منطقه (8330)

علاوه بر خط مشی ها و رویه هایی که بر استفاده و رفتار دانش آموزان حاکم است، این انتظار از منطقه است که: دانش آموزان

- عقل سلیم را در مراقبت و نگهداری از تکنولوژی رایانه ای ارائه شده در منطقه اعمال خواهند کرد.
- Chromebook صادر شده را در پایان سال تحصیلی (یا ثبت نام دانش آموز) در همان شرایط دریافت شده به اداره منطقه برگردانیده شود.
- از دستگاه آنها را همیشه محافظت کنید.
- هرگونه آسیب یا سرقت دستگاه را در اسرع وقت به معلم / والدین / مدیر مدرسه اطلاع دهید.
- دستگاه 1:1 آنها را شبانه شارژ کنید و مطمئن شوید که هر روز با شارژ کامل آماده است. دستگاه های کاملاً شارژ شده ظرفیت باتری کافی را دارند تا کل روز مدرسه دوام بیاورند. سیمها / شارژرها باید در خانه باشند.
- اصول اساسی شهروندی دیجیتال را استفاده کنید تا از Chromebook های صادر شده در مناطق استفاده کنید.

دانش آموزان نباید -

- روی دستگاه صادر شده توسط مدرسه علامت گذاری کنند، خراب کنند یا برچسب ها را روی آنها بچسبانند.

- در لغو، کنار گذاشتن یا دستکاری در نرم افزار فیلتر اینترنت، تنظیمات دستگاه، سخت افزار، نرم افزار یا پیکربندی های شبکه سعی کنند.
- از دستگاه صادر شده توسط منطقه برای اهداف تجاری یا سیاسی استفاده کنند.
- نرم افزاری را برای استفاده شخصی (بازی، رسانه های اجتماعی، پیام رسانی و غیره) و/یا سودآوری نصب کنند.

مسئولیت های والدین

همانطور که برای موفقیت هر دانش آموزی لازمی است، والدین نقشی اساسی در حمایت از آن دارند. لازم است والدین مسئولیت موفقیت در برنامه Chromebook یک به یک را به عهده بگیرند. این انتظار منطقه است که والدین / سرپرست دانش آموزی که Chromebook دریافت می کند:

- به طور کلی استفاده از دستگاه را کنترل کنند، خصوصاً در مورد محدودیت های زمانی و محتوایی که فرزند شما هنگام استفاده از اینترنت یا مصرف منابع اطلاعات رسانه های دیجیتال باید رعایت کند.
- اطمینان حاصل کنید که خواهر و برادر و سایر اعضای خانواده از دستگاه برای استفاده شخصی استفاده نمی کنند.
- در صورت عدم برگشت، خراب شدن، گم شدن یا دزدیدن دستگاه، هزینه تعمیر یا تعویض را بر عهده خود بگیرید.
 - در مورد دزدی این دستگاه باید به پلیس گزارش داده شود.

مسئولیت های اداره منطقه

مدرسه شهری منطقه آلبانی فراتر از صرف تهیه وسایل، در مسئولیت موفقیت برنامه سهیم است. به منظور اطمینان از تجربه ایمن، محفوظ و معنی دار تکنولوژی آموزشی، منطقه باید کار های زیر را انجام دهد:

- فیلترینگ محتوای اینترنت را هم در محیط مدرسه و هم خارج از آن فراهم کند. از آنجا که هیچ راه حل فیلتر محتوایی 100٪ موثر نیست، نظارت و آگاهی والدین نیز حیاتی است.
- دسترسی و استفاده نامناسب از منابع را بررسی کند.
- نرم افزار و به روزرسانی های امنیتی خودکار را چه در محیط مدرسه و چه در خارج از مدرسه ارائه دهید.
- تعمیرات اساسی را با صرفه جویی قابل توجهی در هزینه انجام دهید. تعمیرات گسترده به خدمات حرفه ای و با هزینه قابل توجه نیاز دارد.
 - دانش آموزان و والدین/سرپرستان آنها صریحاً از انجام هرگونه تعمیر دستگاه 1:1 خود منع شده اند. هر دستگاه 1:1 که با مشکلی روبرو شده یا به تعمیر و نگهداری نیاز دارد باید برای پشتیبانی فنی و/یا تعمیر به اداره منطقه برگردانده شود.

راهنمای استفاده مسئولین

مراقبت عمومی

- با قضاوت صحیح اصولی و مراقبت از صدا، به طور متوسط پنج (5) سال بدون دردسر از Chromebook می توان استفاده کرد. بسیار مهم است که اقدامات ساده ای برای نگه داشتن Chromebook در بهترین عملکرد در کل انجام شود.
- فقط از یک پارچه تمیز و نرم برای تمیز کردن صفحه استفاده کنید، هیچ نوع پاک کننده ای لازم ندارد.
- برای جلوگیری از خراب شدن، سیم ها و کابلها باید با دقت در Chromebook زده شوند.
- Chromebook ها به گرمای شدید و سرمای شدید حساس هستند. از قرار دادن Chromebook در این شرایط خودداری کنید.
- پس از اتمام استفاده از Chromebook، آن را به آرامی ببندید. جلد Chromebook را به شدت نبندید، زیرا امکان دارد صفحه خراب شود.
- هرگز Chromebook را در محلی بدون قفل و بدون نظارت و مراقبت رها نکنید.
- Chromebook ها را می توانید در لاکر دانش آموز با قفل محکم بسته شده گذاشته شوند. هنگام ذخیره در لاکر، هیچ چیز نباید بالای Chromebook قرار گیرد.

استفاده و مدیریت عمومی

دستگاه های صادر شده از ادارات مناطق برای پشتیبانی از تجربه یادگیری قوی در محوطه مدرسه و نیز در خانه ارائه می شوند. تمام خط مشی های موجود که قبلاً مشخص شده اند، استفاده از دستگاه ها را در هر زمان و در همه مکان ها کنترل می کنند. علاوه بر خط مشی های حاکم، دستگاه های صادر شده در مناطق مشمول موارد زیر هستند:

- جمع آوری و بازرسی در هر زمان. دلایل بازرسی Chromebook ممکن است شامل موارد زیر ولی نه محدود به آنها باشد: عملکرد، تعمیر و نگهداری، قابلیت استفاده و رفتار دانش آموزان هنگام استفاده از Chromebook.
- دانش آموزان با توجه به هرگونه استفاده از Chromebook، هیچ گونه رازداری یا حریم خصوصی در این نباید داشته باشند. این اداره می تواند بدون اطلاع قبلی یا موافقت، به هر دلیلی که مربوط به عملکرد منطقه باشد، در هر زمان ثبت نام، نظارت، دسترسی، مشاهده و نظارت بر استفاده از Chromebook دانش آموزان داشته باشد.

- همه Chromebook ها دارای برچسب ملکیت اداره منطقه هستند. برچسب ملکیت به هیچ وجه قابل اصلاح یا دستکاری نیست. دانش آموزان ممکن به دلیل دستکاری در برچسب ملکیت اداره یا تبدیل Chromebook بدون برچسب تا هزینه کامل جایگزینی Chromebook جریمه شوند.
- هنگامی که از دستگاه در مدرسه استفاده می شود، برای انجام وظایف کلاس، دانش آموز موظف است از دستگاه به طور انحصاری برای کارهای مرتبط با کلاس استفاده کند. اگر دانش آموزی در حال انجام هر کاری باشد که ارتباط مستقیمی با کلاس نداشته باشد، ممکن است امتیازات از دست برود و اقدامات انضباطی لازم انجام شود.
- Chromebook ها دارای وب کم داخلی هستند. اداره این منطقه توانایی دسترسی از راه دور به وب کم را ندارد. هیچ وقت از وب کم برای نظارت بر دانشجویان استفاده نمی شود.

حمایت و تعمیرات

پشتیبانی و عیب یابی

در حالی که استفاده از Chromebook بسیار ساده و قابل اعتماد است، مواردی نیاز به پشتیبانی دارند. پشتیبانی فنی عمومی در ساعات عادی کاری با تماس با مرکز راهنمایی تکنولوژی (518.475.6175) در دسترس است. توجه به این نکته مهم است که این مرکز فقط می تواند کمک فنی محدودی در رابطه با دستگاه های صادر شده از منطقه ارائه دهد.

پشتیبانی از تکنولوژی شخصی در دسترس نیست. پشتیبانی مربوط به آموزش مجازی باید به معلم یا مدیر ساختمان راجع شود. این ناحیه در این مکان در وب سایت منطقه <https://www.albanyschools.org/academics/distance-learning> دارای تعداد زیادی منابع تکنولوژی آموزشی/ یادگیری مجازی است.

یک متخصص فنی سعی خواهد کرد تا از طریق تلفن، هر جا که ممکن است مشکلات را برطرف کند. اگر متخصص تشخیص دهد که دستگاه دانش آموز به توجه فیزیکی نیاز دارد، وی یک بلیط می گیرد و دانش آموز را راهنمایی می کند تا دستگاه خود را به دفتر مدرسه یا مدیر Chromebook ببرد.

قبل از تماس با منطقه برای پشتیبانی، مراحل اساسی عیب یابی زیر ممکن است مشکل را حل کند:

- راهنمای معرفی استفاده از Chromebook را می توانید در وب سایت منطقه ما در آدرس زیر پیدا کنید:
https://www.albany.k12.ny.us/portals/0/documents/chromebook_intro_guide.pdf
- همیشه به عنوان اولین مرحله در عیب یابی دستگاه را دوباره راه اندازی کنید.
- اگر قادر به دسترسی به اینترنت نیستید، از فعال بودن بی سیم و اتصال دستگاه به شبکه اطمینان حاصل کنید.
- مطمئن باشید که باتری شارژ دارد. در غیر این صورت، دستگاه را با استفاده از سیم به منبع برق متصل کنید.
- دانش آموزان ممکن است چاپگرهای خانگی خود را با راه حل Google Cloud Print تنظیم کنند تا از Chromebook خود در خانه چاپ کنند. اطلاعات مربوط به Google Cloud Print را می توانید از اینجا کسب کنید:
<http://www.google.com/cloudprint/learn/>
- دانش آموزان در کلاس های 6-12 باید برای تغییر و تنظیم مجدد رمزهای عبور، از سیستم مدیریت سلف سرویس رمز عبور اداره منطقه استفاده کنند. راهنمایی برای ثبت نام و استفاده از این سیستم را می توان ذیلاً دریافت کرد:

○ ابزار بازنشانی رمز عبور: <https://ssrpm.albany.k12.ny.us>

○ فیلم آموزشی: <https://youtu.be/yQM25wmLZ4I>

تعمیر و مصارف

با اجرای اواسط سال برنامه یک به یک، ارزش گزینه بیمه باطل می شود. برای سال تحصیلی 2020-2021، این منطقه از یک برنامه بیمه خودپرداخت حمایت نمی کند. با صدور مجدد دستگاه ها برای سال تحصیلی 2021-2021، یک گزینه بیمه از طریق خانواده وجود دارد. جزئیات مربوط به هزینه و پوشش سالانه در اوایل سال آینده ارائه خواهد شد.

با مراقبت مناسب و استفاده مسئولانه، این دستگاه های با دوام نیاز به تعمیر و نگهداری کم و یا اصلاً تعمیر نیاز ندارند. موثرترین و ارزاترین "بیمه" مالکیت مسئولانه است. مدرسه شهری منطقه آلبانی هزینه تعمیر تجهیزات خسارت ناشی از استفاده عادی یا عملکرد خراب تجهیزات را متحمل می شود. هزینه های مربوط به حوادث متعدد با یک دانش آموز/ دستگاه و سایر خسارات، ضررها یا سرقت ها - اعم از عمدی یا تصادفی - به عهده دانشجو خواهد بود. در زیر هزینه های تعمیرات رایج Chromebook برای سال تحصیلی 2020-2021 آورده شده است.

* همه انواع تعمیرات منعکس نشده اند. هزینه ها بسته به نوع تعمیر متفاوت است.

هزینه تعمیر / تعویض	هزینه	ادعای اول	ادعای دوم	همه ادعاهای دیگر
خسارت فاجعه بار تصادفی	\$265	هیچ هزینه ای	50% مصرف	هزینه کامل تعمیر
دزدی (با گزارش پلیس)	\$265	هیچ هزینه ای	50% مصرف	هزینه کامل تعمیر
خسارت ناشی از سهل انگاری	\$265	50% مصرف	هزینه کامل برای	هزینه کامل تعمیر
تعویض صفحه	\$100	هیچ هزینه ای	50% مصرف	هزینه کامل تعمیر
تعویض قبل از وقت باتری	\$65	هیچ هزینه ای	50% مصرف	هزینه کامل تعمیر
جایگزینی صفحه کلید	\$50	هیچ هزینه ای	50% مصرف	هزینه کامل تعمیر
تعویض ادابتور برق	\$35	هیچ هزینه ای	50% مصرف	هزینه کامل تعمیر

دانش آموزان و والدین / سرپرستان آنها صریحاً از انجام هرگونه تعمیر 1:1 خود منع شده اند. تحت هیچ شرایطی دانشجویان اجازه ندارند رایانه خود را به شرکت یا طرف خارجی ببرند. کلیه تعمیرات، پشتیبانی فنی و عیب یابی توسط ناحیه مدرسه شهر در بخش تکنولوژی آلبانی انجام می شود.

توافق با دانشجویی

مدرسه شهری منطقه آلبانی دسترسی یک به یک به یک دستگاه محاسباتی را برای برنامه آموزشی اساسی می داند. در ارائه Chromebook برای هر دانش آموز برای استفاده هم در مدرسه و هم خارج از مدرسه، می توان بدون توجه به موقعیت مکانی، یادگیری، مشارکتی، خود کفایی و توانمندی دانش آموز را به دست آورد. انتظار می رود دانش آموزان از تکنولوژی منطقه و منابع شبکه با مسئولیت پذیری استفاده کنند و از والدین انتظار می رود برای اطمینان از استفاده فرزندشان از دستگاه صادر شده در منطقه مطابق با خط مشی ها و دستورالعمل های منطقه، با مدرسه همکاری کنند. در زیر خلاصه ای از تعهدات دانش آموزان و والدین آورده شده است.

- دانش آموزان با مسئولیت های زیر قیل، در حین و بعد از مدرسه موافقت می کنند چپ در دانشگاه یا خارج از دانشگاه هستند.
- مطابق با دستورالعمل های استفاده مسئولانه مندرج در کتابچه راهنمای Chromebook یک به یک و خط مشی ها، دستگاه را به روشی مسئولانه و اخلاقی استفاده کنید.
- ❖ استفاده مجاز از شبکه رایانه و اینترنت (4526 ، 4526.1 و R4526)
- ❖ آیین نامه رفتار (5300)
- ❖ استفاده مجاز از مواد و تجهیزات متعلق به منطقه (8330)
- از تکنولوژی فقط برای پشتیبانی از یادگیری و عملکردهای مناسب مدرسه استفاده کنید.
- با مراقبت از دستگاه و با رعایت امنیت، از خسارت به آن خودداری کنید.
- اطلاعات، تصاویر یا پیامهای نامناسب، خطرناک، تهدیدآمیز یا ناراحت کننده را بلافاصله به یکی از کارمندان یا والدین/ سرپرست خود اطلاع دهید.
- دستگاه را همیشه با محافظت نگهداری کنید.
- Chromebook را روزانه با شارژ کامل به مدرسه بیاورید.
- Chromebook را در پایان سال تحصیلی (یا ثبت نام منطقه ای) با همان شرایط دریافت شده برگردانید. هنگامی که دانشجو منطقه را ترک می کند، دستگاه ها غیرقابل استفاده می شوند. عدم بازگشت دستگاه ممکن است به اتهامات کیفری منجر شود.

من و فرزندم مسئولیت ها و انتظارات ذکر شده در این فرم و همچنین کتابچه راهنمای Chromebook یک به یک را خوانده، مشورت کرده و با آنها موافق هستیم.

تأیید دانشجو

اسم دانشجو (چاپ شده): _____ شناسه دانشجو: _____

امضای دانشجو: _____ تاریخ: _____

تاييد والدين

اسم والدين: _____ تاريخ: _____

امضای والدين: _____ تاريخ: _____