



One-to-One Chromebook Handbook

2020-2021

2 نظرة عامة
2 هدف واحد لواحد
2 المسؤوليات
2 مسؤوليات الطالب
3 مسؤوليات الوالدين
3 مسؤوليات المقاطعة
3 إرشادات الاستخدام المسؤول
3 العناية العامة
4 الاستخدام العام والإدارة
4 الدعم والإصلاحات
4 الدعم واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
5 التصليحات والتكاليف
6 اتفاقية الطالب

نظرة عامة

هدف واحد لواحد

يركز برنامج City School District of Albany (1: 1) Chromebook على توفير الأدوات والموارد لمتعلمي القرن الحادي والعشرين. يتطلب التميز في التعليم دمج التكنولوجيا بسلاسة في جميع أنحاء البرنامج التعليمي. زيادة الوصول إلى التكنولوجيا أمر ضروري.

ثبت أن التكنولوجيا التعليمية تعزز مشاركة الطلاب وحماسهم للتعلم ، بينما تدعم الطلاب في اكتسابهم للمعرفة ومهارات التفكير. الهدف من البرنامج الفردي هو أن يتعلم الطلاب ويتشاركون ويتعاونون ويفكرون بشكل نقدي ويحلون المشكلات من خلال التكامل الروتيني والشفاف للتكنولوجيا وأساليب التدريس المبتكرة.

يُتوقع من الطلاب استخدام تكنولوجيا المنطقة وموارد الشبكة بشكل مسؤول ، والحفاظ على أجهزتهم الصادرة عن المنطقة آمنة ، وسرية وفي حالة عمل جيدة. تحدد المعلومات الواردة في هذا الكتيب مسؤوليات كل طرف وستساعد الطلاب وأولياء الأمور في تلبية هذه التوقعات.

المسؤوليات

مسؤوليات الطالب

إن توقعنا واعتقادنا أن الطلاب سيستخدمون التكنولوجيا بمسؤولية وأنهم يفهمون الاستخدام المناسب والمقبول لكل من التكنولوجيا وموارد شبكة المنطقة. تمتد توقعات المنطقة هذه إلى ما هو أبعد من مدارسنا لتشمل الطلاب والعائلات التي تم إصدارها بأجهزة فردية (1: 1) للمنزل. يخضع استخدام الطلاب لأجهزة المنطقة التعليمية ، في المنزل ، إلى نفس المعايير المطبقة على أرض المدرسة ، ويلتزم بسياسات المنطقة التالية:

- شبكة الكمبيوتر والاستخدام المقبول للإنترنت (4526 و 4526.1 و 4526R)
- مدونة قواعد السلوك (5300)
- الاستخدام المصرح به للمواد والمعدات المملوكة للمنطقة (8330)

بالإضافة إلى السياسات والإجراءات التي تحكم استخدام الطلاب وسلوكهم ، فمن المتوقع للمنطقة أن:

- الطلاب سوف-
- تطبيق الفطرة السليمة لرعاية وصيانة تكنولوجيا الكمبيوتر التي توفرها المنطقة.
- أعد جهاز Chromebook الصادر في نهاية العام الدراسي (أو تسجيل الطالب) إلى المنطقة التعليمية بنفس الحالة التي تم تلقيها.
- تأمين أجهزتهم في جميع الأوقات.
- قم بالإبلاغ عن أي تلف أو سرقة للجهاز للمدرس / الوالد / مسؤول المدرسة في أقرب وقت ممكن.
- اشحن أجهزتهم 1: 1 ليلاً ، وتأكد من أنها جاهزة كل يوم بشحن كامل. تتمتع الأجهزة المشحونة بالكامل بسعة بطارية كافية تكفي طوال اليوم الدراسي. يجب ترك أسلاك الطاقة / الشواحن في المنزل.
- ممارسة المبادئ الأساسية للمواطنة الرقمية باستخدام أجهزة Chromebook الصادرة عن المنطقة.

الطلاب لن-

- تضع علامة أو تشويه أو وضع ملصقات على الجهاز الصادر من المدرسة.

- تحاول تجاهل أو تجاوز أو العبث بأي طريقة أخرى ببرامج تصفية الإنترنت أو إعدادات الجهاز أو الأجهزة أو البرامج أو تكوينات الشبكة.
- تستخدم الجهاز الصادر عن المنطقة لأغراض تجارية أو سياسية.
- تثبت برنامج للاستخدام الشخصي (الألعاب ، وسائل التواصل الاجتماعي ، الرسائل ، إلخ) و / أو الكسب.

مسؤوليات الوالدين

كما هو الحال مع أي نجاح طالب ، يلعب الآباء دورًا حاسمًا في دعمه. من الضروري أن يتحمل الآباء بعض المسؤولية عن نجاح برنامج Chromebook الفردي. تتوقع المنطقة التعليمية أن الوالد / الوصي على الطالب الذي يتلقى جهاز Chromebook سوف:

- بشكل عام راقب استخدام الجهاز ، لا سيما مناقشة حدود الوقت والمحتوى التي يجب على طفلك اتباعها عند استخدام الإنترنت أو استهلاك مصادر معلومات الوسائط الرقمية.
- تأكد من أن الأشقاء وأفراد الأسرة الآخرين لا يستخدمون الجهاز للاستخدام الشخصي.
- تحمل المسؤولية عن تكلفة الإصلاح أو الاستبدال إذا لم يتم إرجاع الجهاز أو تلفه أو فقده أو سرقة.
- يجب تقديم تقرير من الشرطة في حالة السرقة.

مسؤوليات المنطقة

تتشارك دائرة City School District of Albany في مسؤولية نجاح البرنامج بما يتجاوز مجرد توفير الأجهزة. من أجل ضمان تجربة تقنية تعليمية آمنة ومضمونة وذات مغزى ، ستقوم المنطقة بما يلي:

- توفير تصفية محتوى الإنترنت داخل وخارج المدرسة. نظرًا لعدم وجود حل لتصفية المحتوى فعال بنسبة 100% ، فإن مراقبة الوالدين وتوعيتهم أمر بالغ الأهمية أيضًا.
- التحقق في الوصول غير المناسب واستخدام الموارد.
- توفير البرامج التلقائية وتحديثات الأمان ، داخل وخارج المدرسة.
- إتمام الإصلاحات الأساسية مع توفير كبير في التكلفة. تتطلب الإصلاحات الشاملة خدمات احترافية بتكلفة كبيرة.
- يُحظر بشكل صريح على الطلاب وأولياء أمورهم / الواصين محاولة إجراء أي إصلاح لجهاز 1: 1 الخاص بهم. يجب إعادة أي جهاز 1: 1 يواجه مشاكل أو يحتاج إلى صيانة أو إصلاح إلى المنطقة للحصول على الدعم الفني و / أو الإصلاح.

إرشادات الاستخدام المسؤول

العناية العامة

- سيوفر الحكم السليم الأساسي والعناية ما متوسطه خمس (5) سنوات من الاستخدام الخالي من المشاكل لجهاز Chromebook. من المهم جدًا اتخاذ إجراءات بسيطة لإبقاء Chromebook في ذروة الأداء طوال الوقت.
- استخدم فقط قطعة قماش ناعمة ونظيفة لتنظيف الشاشة ، مع عدم وجود منظفات من أي نوع.
- يجب إدخال الأسلاك والكابلات بعناية في جهاز Chromebook لمنع التلف.
- أجهزة Chromebook حساسة جدًا للحرارة الشديدة والبرودة الشديدة ؛ تجنب تعريض أجهزة Chromebook لهذه الشروط.
- أغلق الغطاء برفق عند الانتهاء من استخدام Chromebook. لا تغلق غطاء جهاز Chromebook بقوة ، حيث من المعروف أن هذا يتسبب في تلف الشاشة بشكل عرضي.
- لا تترك أجهزة Chromebook مطلقًا دون مراقبة في منطقة غير مغلقة أو غير خاضعة للإشراف.
- قد يتم تخزين أجهزة Chromebook في خزانة الطالب مع قفل الأمان بإحكام. لا يجب وضع أي شيء أعلى جهاز Chromebook عند تخزينه في الخزانة.

الاستخدام العام والإدارة

يتم توفير الأجهزة الصادرة عن المنطقة التعليمية لدعم تجربة تعليمية قوية في كل من أرض المدرسة وفي المنزل. تتحكم جميع السياسات الحالية التي تم تحديدها مسبقًا في استخدام الأجهزة في جميع الأوقات وفي جميع المواقع. بالإضافة إلى السياسات الحاكمة ، تخضع الأجهزة الصادرة من المنطقة إلى:

- التحصيل والتفتيش في أي وقت. قد تتضمن أسباب فحص Chromebook على سبيل المثال لا الحصر ما يلي: الوظائف ، والصيانة ، وإمكانية الخدمة ، وسلوك الطالب عند استخدام Chromebook.
- لا يتوقع الطلاب السرية أو الخصوصية فيما يتعلق بأي استخدام لجهاز Chromebook. يجوز للمنطقة التعليمية ، دون إشعار مسبق أو موافقة ، تسجيل استخدام أجهزة Chromebook للطلاب والإشراف عليها والوصول إليها وعرضها ومراقبتها في أي وقت ولأي سبب يتعلق بتشغيل المنطقة.
- سيتم تصنيف جميع أجهزة Chromebook بعلامة أصول المقاطعة. لا يجوز تعديل علامة الأصل أو العبث بها بأي شكل من الأشكال. قد يتم تحصيل رسوم من الطلاب تصل إلى تكلفة الاستبدال الكاملة لجهاز Chromebook بسبب العبث بعلامة أصول المقاطعة أو تشغيل جهاز Chromebook بدون علامة أصول المقاطعة.
- عند استخدام الجهاز في المدرسة ، بالنسبة للمهام داخل الفصل ، يتعين على الطالب استخدام الجهاز حصريًا للعمل المرتبط بالفصل. إذا تم العثور على طالب يقوم بأي شيء غير مرتبط بشكل مباشر بالفصل ، فقد تفقد الامتيازات وسيتم اتخاذ الإجراءات التأديبية اللازمة.
- تحتوي أجهزة Chromebook على كاميرا ويب مدمجة. لا تملك المقاطعة القدرة على الوصول إلى كاميرا الويب عن بُعد. لن يتم استخدام كاميرات الويب في أي وقت لمراقبة الطلاب.

الدعم والإصلاحات

الدعم واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

في حين أن أجهزة Chromebook بسيطة للغاية وموثوقة في الاستخدام ، إلا أن هناك مناسبات تتطلب الدعم. يتوفر الدعم الفني العام أثناء ساعات العمل العادية عن طريق الاتصال بمكتب المساعدة التقنية (518.475.6175). من المهم ملاحظة أن مكتب المساعدة يمكنه فقط تقديم مساعدة فنية محدودة تتعلق بالأجهزة الصادرة عن المنطقة.

دعم التكنولوجيا الشخصية غير متوفر. يجب توجيه الدعم المتعلق بالتعليمات الافتراضية إلى مدرس أو مسؤول المبنى. المنطقة لديها ثروة من التكنولوجيا التعليمية / موارد التعلم الافتراضية في هذا الموقع على موقع المقاطعة:

<https://www.albanyschools.org/academics/distance-learning>

سيحاول الفني معالجة المشكلات عن بُعد ، عبر الهاتف ، حيثما أمكن ذلك. إذا قرر الفني أن جهاز الطالب يحتاج إلى عناية فيزيائية (مادية) ، فسيقوم الفني بإنشاء تذكرة وتوجيه الطالب لأخذ جهازه إلى مكتب المدرسة أو مدير Chromebook المعين.

قبل الاتصال بالمنطقة للحصول على الدعم ، قد تحل الخطوات الأساسية التالية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها المشكلة:

- يمكن العثور على دليل مقدمة لاستخدام Chromebook على موقع الويب الخاص بالمنطقة على : https://www.albany.k12.ny.us/portals/0/documents/chromebook_intro_guide.pdf
- حاول دائمًا إعادة تشغيل الجهاز كخطوة أولى في استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- إذا لم تتمكن من الوصول إلى الإنترنت ، فتأكد من تمكين الاتصال اللاسلكي والجهاز متصل بشبكة.

- تأكد من شحن البطارية. إذا لم يكن كذلك ، فقم بتوصيل الجهاز بمصدر طاقة باستخدام السلك.
- يمكن للطلاب إعداد طابعاتهم المنزلية باستخدام حل الطباعة السحابية من Google للطباعة من أجهزة Chromebook في المنزل. يمكن الحصول على معلومات حول Google Cloud Print هنا: <http://www.google.com/cloudprint/learn/>.
- يجب على الطلاب في الصفوف من السادس إلى الثاني عشر استخدام نظام إدارة الخدمة الذاتية لكلمات المرور في المنطقة التعليمية لتغيير وإعادة تعيين كلمات المرور. يمكن العثور على إرشادات للتسجيل في هذا النظام واستخدامه هنا:
 - أداة إعادة تعيين كلمة المرور: <https://ssrpm.albany.k12.ny.us>
 - فيديو التدريب: <https://youtu.be/yQM25wmLZ4I>

الإصلاحات والتكاليف

مع تنفيذ منتصف العام للبرنامج الفردي ، يتم إلغاء قيمة خيار التأمين. للعام الدراسي 2020-2021 ، لا ترعى المنطقة برنامج التأمين الذاتي. بدءاً من إعادة إصدار الأجهزة للعام الدراسي 2021-2022 ، سيكون هناك خيار تأمين تموله الأسرة. سيتم تقديم التفاصيل المتعلقة بالرسوم السنوية والتغطية بالقرب من بداية العام المقبل.

مع العناية المناسبة والاستخدام المسؤول ، يجب أن تتطلب هذه الأجهزة المتينة القليل من الصيانة أو الإصلاح. إن "التأمين" الوحيد الأكثر فعالية والأرخص هو الملكية المسؤولة. تتحمل دائرة City School District of Albany تكلفة إصلاح المعدات الناتجة عن الاستخدام العادي أو عطل المعدات. يتحمل الطالب مسؤولية تكاليف الحوادث المتعددة مع نفس الطالب / الجهاز وجميع الأضرار أو الخسائر أو السرقة الأخرى - سواء كانت متعمدة أو عرضية. فيما يلي تكاليف إصلاحات Chromebook الشائعة للعام الدراسي 2020-2021.

*تم يتم عكس كافة أنواع الإصلاح. تختلف التكاليف حسب نوع الإصلاح.

رسوم الإصلاح / الاستبدال	التكلفة الكاملة	المطالبة الأولى	المطالبة الثانية	جميع المطالبات الأخرى
الأضرار الكارثية العرضية	\$265	بدون رسوم	50% من التكلفة	التكلفة الكاملة للإصلاح
السرقة (مع تقرير من الشرطة)	\$265	بدون رسوم	50% من التكلفة	التكلفة الكاملة للاستبدال
الخسارة أو الضرر بسبب الإهمال	\$265	50% من التكلفة	التكلفة الكاملة للاستبدال	التكلفة الكاملة للاستبدال
استبدال الشاشة	\$100	بدون رسوم	50% من التكلفة	التكلفة الكاملة للاستبدال
استبدال البطارية قبل الأوان	\$65	بدون رسوم	50% من التكلفة	التكلفة الكاملة للاستبدال
استبدال لوحة المفاتيح	\$50	بدون رسوم	50% من التكلفة	التكلفة الكاملة للاستبدال
استبدال محول الطاقة	\$35	بدون رسوم	50% من التكلفة	التكلفة الكاملة للاستبدال

يُحظر بشكل واضح على الطلاب وأولياء أمورهم / الواصين محاولة أي إصلاح لجهاز 1:1 الخاص بهم. لا يُسمح للطلاب تحت أي ظرف من الظروف بنقل أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم إلى شركة أو طرف خارجي. سيتم التعامل مع جميع الإصلاحات والدعم الفني واستكشاف الأخطاء وإصلاحها من قبل دائرة City School District of Albany Technology Department.

اتفاقية الطالب

تعتبر دائرة City School District of Albany أن الوصول الفردي إلى جهاز كمبيوتر أمر أساسي للبرنامج التعليمي. من خلال تزويد كل طالب بجهاز Chromebook للاستخدام داخل المدرسة وخارجها ، يمكن تحقيق هدف المشاركة والتعاون والتوجيه الذاتي والتمكين للطلاب بغض النظر عن الموقع. يُتوقع من الطلاب استخدام تكنولوجيا المنطقة وموارد الشبكة بشكل مسؤول ومن المتوقع أن يتعاون أولياء الأمور مع منطقة المدرسة في ضمان استخدام أطفالهم للجهاز الصادر من المنطقة التعليمية وفقاً لسياسات المنطقة وإرشاداتها. فيما يلي ملخص الالتزامات التي قطعها الطلاب وأولياء الأمور.

يوافق الطلاب على المسؤوليات التالية قبل وأثناء وبعد المدرسة سواء كانوا داخل الحرم الجامعي أو خارجه أم لا.

- استخدام الجهاز بطريقة مسؤولة وأخلاقية ، مع الالتزام بإرشادات الاستخدام المسؤول الموضحة في دليل جهاز Chromebook الشخصي وهذه السياسات ؛
- ❖ شبكة الكمبيوتر والاستخدام المقبول للإنترنت (4526 و 4526.1 و 4526R)
- ❖ مدونة قواعد السلوك (5300)
- ❖ الاستخدام المصرح به للمواد والمعدات المملوكة للمنطقة (8330)
- استخدم التكنولوجيا فقط لدعم التعلم والوظائف المناسبة للمدرسة.
- تجنب الإضرار بالجهاز من خلال التعامل معه بعناية ومع مراعاة الأمان.
- قم بإخبار الموظف أو الوالد / الوصي فوراً بالمعلومات أو الصور أو الرسائل غير الملائمة أو الخطيرة أو المهددة أو غير المريحة.
- تأمين الجهاز في جميع الأوقات.
- أحضر جهاز Chromebook إلى المدرسة مشحوناً بالكامل يومياً.
- أعد Chromebook في نهاية العام الدراسي (أو التسجيل في المنطقة التعليمية) بنفس الحالة التي تم تلقيها. تصبح الأجهزة غير قابلة للاستخدام بمجرد مغادرة الطالب للمنطقة. قد يؤدي عدم إعادة الجهاز إلى توجيه تهمة جنائية.

لقد قرأت أنا وطفلي وناقشنا ووافقنا على المسؤوليات والتوقعات الموضحة في هذا النموذج بالإضافة إلى كتيب Chromebook الشخصي.

تصديق الطالب

اسم الطالب (مطبوع): _____ هوية الطالب: _____

توقيع الطالب: _____ التاريخ: _____

شهادة الوالدين

اسم الوالد: _____ التاريخ: _____

توقيع الوالد: _____ التاريخ: _____